

考情特區

導遊考試熱門 考題「原」素多

ガイド試験問題によく出る原住民関連問題

Many People Joined This Year's Tour Guide Exam with Many Test Questions Featuring "Aboriginal" Characteristics

高心潔 政治大學民族學系 學生

今年的導遊考試「熱鬧滾滾」，報考人數創下新高，達51,000人，比去年成長74%！因為政府年初將加速開放大陸人士來台，餐飲旅遊業看準這塊大餅，對華語導遊的需求也反映在這次的報考人數上。但對於身為今年考生的我來說可不是個好消息！首先報考人數遽增，考題也相對變難，來降低錄取率；此外，往年有「考古題必勝」的說法，也在今年考選部宣布廢掉18,000題舊題庫之後，讓考生夢碎心驚。

◆如何準備一年一次的導遊考試？

華語導遊人員應試科目：共計三個科目（外語導遊人員加考外國語）

一、導遊實務（一）：包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀

二、導遊實務（二）：包括觀光行政與法規、台灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識

三、觀光資源概要：包括台灣歷史、台灣地理、觀光資源維護。外國語：英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語等六種，由考生任選。

考試題型為80題選擇題，總成績滿60分及格，採平均計算。華語導遊不需口試，而外語導遊筆試成績佔75%、口試成績25%，口試不及格不錄取，導遊筆試及格不能保留，次年需重考。有一科0分(缺考) 或外語未達50分者，均不錄取。

就今年的考題來說，在「觀光資源概要」和「導遊實務一」兩科都出現了不少跟原住民相關的命題。例如：第29題「台灣各原住民族的名稱，在他們的語言中，大部分是什麼意思？」（人的意思）；第27題「要設計一套原住民部落之旅，出發地點為台北，請問由北而南的行程設計，下列族群的排列何者正確？」（泰雅、賽夏、邵、鄒、排灣）；第30題「在台灣各原住民中，最具社會嚴密階層制度的是？」（排灣族）。另外在導遊實務（一），第6題「泰雅族以紋面著名，女性必須具備何種能力才有資格在臉上刺青？」（織布的能力）；第12題「目前台灣人數最少的原住民族是那一族？」（邵族）。

在著重台灣歷史、台灣地理的「觀光資源概要」出題上，和原住民歷史地理相關的

命題80題中就佔了10題，比例相當高。近年原住民地區成為熱門觀光旅遊地點，相信此潮流在未來也會讓原住民知識變成是出題的重要趨勢之一。

◆應考心得

這次我報名了外語導遊、領隊考試，因為考科重複，所以也建議大家可以一起報考，一舉兩得。準備時間一般來說從報完名到應試約有3個月的充裕時間，我個人是先上考選部網站將往年考古題都做過一遍，熟悉題型及明瞭大致出題方向，再到坊間從眾多版本中挑選適合自己的參考書。導遊實務（一）、（二）是屬於較可以掌握的範圍，也是重視考古題的「背多分」。而觀光實務概論就靠個人實力了，除了參考書的資料之外，國高中時讀的台灣歷史、地理、鄉土教材也是很好的參考資料。閒暇之餘也要多注意相關時事，例如政府加速開放大陸人士來台，相關法規的更改、台海兩岸的近況等都是應注意的重點。

至於平時對於旅遊地點、基本常識也要多加關心，增加自己的知識。

其實這次考完，和去年考題相比，確實讓我大呼難多了！但是就涉及台灣史地，特別是原住民的部分，我覺得身為民族學系的學生真的佔有優勢。

通過筆試面試之後，必須要去中華民國旅行商業同業工會全國聯合會職前訓練，並再通過一次課後的筆試測驗，70分才有合格證書。經歷重重關卡獲得的導遊證除了可以執業帶團，亦可享受全台規定的風景區、展覽館、展覽區、博物館終身免費的優惠！

●推薦好用網站

1. 考選部：考試日期內容與歷年結果公告
<http://wwwc.moex.gov.tw/>
2. 考選部：「考試題答」網頁，可供下載歷屆試題
http://wwwc.moex.gov.tw/qanda/qanda_3.htm
3. 交通部觀光局網站：內有相關資訊及法規可參考
<http://202.39.225.136/indexc.asp>

徵稿啟事

《原教界》迄今已邁入第三年，感謝各界踴躍賜稿。持續歡迎原住民族教育工作者，以及關心原住民族教育的朋友，一起來寫稿，共同支持本刊。來稿一經刊登，將支付稿酬及圖片使用費。

本年度各期主題與截稿日期如下，敬請針對主題，以批判的角度提出全面的體檢與深度的分析報導

主題	截稿日期
第16期 原住民族的文化教材	2007年6月30日
第17期 原住民族的幼兒教育	2007年8月31日
第18期 原住民族樂舞人才與教育體制	2007年10月31日

來稿請以word繕打，透過電子郵件或磁片，寄送至政大原住民族研究中心編輯室即可。

聯絡人 鄭婉春

聯絡電話：02-29393091轉51496

E-mail：alcd@nccu.edu.tw