

考情特區

96年專門職業及技術人員普通考試 (導遊人員及領隊人員) 解析

2007年專門職・技術員普通試驗 (ガイド及びツアーコン) 解析

Answers and Explanations for the Test Questions of the 2007 Junior Examination for Professional and Technical Personnel (Tour Guide and Tour Manager)

黃漢偉 政治大學中文學系 學生

一個國家的觀光產業可以帶來龐大的經濟效益，對於國家整體形象的提升、國際的曝光率與國家行銷有許多正面的影響。而觀光業的前線，導遊人員和領隊人員，正是這方面的第一線推手。近年來，台灣原住民族意識提升，原住民族開始爭取自身權利，也提醒民眾在台灣的土地之上，還有一群不一樣的人。在觀光資源方面，原住民鄉鎮及原住民特色，也可以提供國外遊客認識台灣的潛力，在近年的導遊人員普考的試題中，也可以觀察出原住民知識越來越熱門。

今年導遊人員及領隊人員考試於3月17~18日分別於北部（台北）、中部（台中）及南部（高雄）三考區同時舉行，考生可在考選部網頁確定簡章發售日期與考試日期，下載考古題。

考試的科目有三：「導遊領隊實務一」、「導遊領隊實務二」、「觀光資源概要」，如有加考外文導遊則多一科外語考試。其中「導

遊領隊實務」的考試內容為觀光相關法規、國際禮儀、入出境條例等。「觀光資源」考試內容則分為二種：導遊所考的是台灣史地、領隊則是特重外國史地。

以上科目題型均是以單選題型畫卡方式出題，在坊間均有相關考試書籍可以做準備，平時注意時事新聞以及外語的加強也能儲備實力。因為是考選擇題，準備過程中必須熟讀法規，將各種的罰金款項與名目牢記，以及相關違法的處罰條例，建議平時準備時可以將這些部份整理成表格熟讀。

從今年度考試人數來看，領隊人員考試的應考人數27,964人，到考23,444人，缺考4,520人，到考率為83.84%；導遊人員考試應考人數23,071人，到考19,057人，缺考4,014人，到考率為82.60%。

兩種考試均是以平均計算之，取平均六十為及格。導遊普考方面，以「觀光資源概要」來看，近三年題目都有一種趨勢，即原住民

相關的題目漸漸提高約佔十分之一(民國九十三年僅佔二十分之一)。其中原住民系列相關考題往往以歷史文化作為題目，常常以該族群最明顯的特色做為出題依據。

例如，民國九十三年年的考題：「台灣原住民手藝別具特色，其中屏東縣三地門是以出產哪一種藝品而名聞遐邇？」(答案是陶壺與琉璃珠)。

民國九十五年考題：「日治時期，台民武裝抗日前仆後繼，其中原住民抗日行動，以哪一事件最為慘烈？(A) 苗栗事件；(B) 北埔事件；(C) 西來庵事件；(D) 霧社事件」(答案是(D)霧社事件)。另一題，「把台灣原住民分成阿美、泰雅、賽夏…等族的人是(A) 清代官員；(B) 日治時代人類學家；(C) 戰後政府官員；(D) 原住民自己」(答案是(B)日治時代人類學家)。

民國九十六年考題也出現「臺灣一詞來自原住民語言『臺窩灣』，其原意為何？(A) 平坦海灣；(B) 濱海之地；(C) 沙洲半島；(D) 巨大島嶼。」(答案是(B)濱海之地)，以及「臺灣各原住民族的族名，在他們的語言中，大部分是什麼意思？(A) 人；(B) 我；(C) 最偉大的；(D) 最勇敢的」(答案是(A)人)。

原住民歷經荷西、清國、日本國以及民

國時期，縱跨歷史的年代以及橫越不同空間的地域文化接觸，由上面題目可知，隨著原住民的意識抬頭，政府亦將原住民特色列為觀光產業的一環，因此對於其文化、歷史背景、藝術慶典，多有研究與推廣，試圖讓更多人看見聽見原住民的種種樣貌。

而面對一連串的原住民歷史事件中，不妨以各種政權時代做分野，勾勒出時代脈絡之下的原住民與異族的互動。隨著原住民考題的比重提高，也代表政府的重視，藉由考試試題來提高身為觀光第一線的導遊人員對於原住民文化的基礎認知，再讓導遊在觀光活動中，以其素養來達成教育推廣，讓遊客認識到台灣豐富的原住民文化。原住民族是南島民族的一支，欲研究原住民的史地與台灣的關係，應該置於遼闊的世界史中，連結大航海時期與荷西資料庫，扣緊台灣與太平洋的關係。在力求尋找台灣定位的同時，從事觀光事業的導遊人員應該有更淵博而中立的知識與態度，來為這一塊的歷史拼圖，做出最好的認識與介紹，未來因應考試需求，大專院校也應開設更多認識原住民歷史文化課程，使更多專業人員具備原住民族基本認識。