

台東縣原住民族地區中小學校在COVID-19疫情期間實施族語線上教學的挑戰與因應

台東縣原住民族地區の小中学校によるコロナ流行期間中の民族語オンライン教育の挑戦と対応

The Challenges and Responses of Taitung's Junior High and Elementary Schools in Indigenous Areas During the COVID-19 Pandemic to Teach Indigenous Languages Online

文・圖 | 黃國將 (台東縣成功鎮三仙國小校長)

台東縣人口約22萬人，原住民族占全縣總人口的三分之一以上，是全國原住民族人口比例最高的縣市。2021年為因應全國COVID-19疫情三級警戒，教

育部宣布各級學校與幼兒園從5月19日起停止到校上課至7月12日，這段期間國中小學生以居家線上學習為主。這樣突如其來的遠距教學，對於資源較為不足的本縣而言，在原住民族

語線上教學方面，更面臨了重大危機。

疫情期間實施原住民族語線上教學遭遇的困境

為深入了解各級學校停課不停學期間，本縣國中小實施原住民族語線上教學所遇到的困境，本文利用半結構式訪談做分析，受訪對象為本縣兩位原住民族語教學支援工作人員（教支人員），訪談後發現問題如下。

學校行政面對疫情的危機管理能力有待考驗

全球COVID-19疫情雖早在2020年爆發，但停課以前各校的停課、復課與補課計

畫僅止於紙上談兵。這波疫情正考驗著學校的危機處理及應變能力。

教師必須提升遠距教學專業能力

擁有21年服務資歷的阿美語教支人員表示：「每個學校使用的教學軟體不同，建議相關單位能開辦實用的線上研習，教我們如何操作各種軟體。而且原住民族9階教材教師手冊的電子檔沒有放在網路上，只能參閱紙本手冊，對老人家來講無法下載利用。」

具備10年服務資歷的卑南語教支人員則說：「在停課時，上線的是中高年級導師和科任老師，至於原住民族語課程是由學校教務組長或資訊教師協助錄影，再上傳到YouTube而非同步播放，因此學生有沒有看只能自由心證，況且導師在維繫學生上線與檢視學生作業回傳方面耗費心力，也無暇顧及其他科目了。尤其是年長的教支人員要麻煩資訊教師幫忙錄影，並尋求導師協助追問學生是否有看影片，確實也比平常增加更多工作負擔。但直至今日，經過一連串因應疫情的準備、師生線上課程的練習，校內老師已認識



透過共備觀課社群研習，強化教支人員線上教學技巧。



台東縣本土語文輔導團到校進行教學技巧諮詢服務。

更多可運用的學習平台，對於停課不停學的教學模式也較有把握了！」

在進行遠距教學時，族語支援教師雖有平常傳統的上課經驗，但在面對教學軟體選擇與熟悉操作方式、教

材轉化、教學流程安排、班級經營和師生互動、作業指派與批閱，以及多元評量方式等工作仍有待增能。

學校軟硬體設備數量的不足

偏鄉學校的資訊教學設備，通常以滿足國中和國小中



學校可利用訪談機會，了解教支人員實施遠距教學遇到的困境。



台東縣本土語文輔導團員進行公開授課情形。



學校應充實軟硬體設備，提供學生優質的本土語文學習機會。

高年級學生資訊課程所需數量為主，無法替族語教師準備載具。面對突如其來的遠距教學需求，要讓全校教師及學生都能借到筆電或平板等上網設備，就是一大難題。

阿美語教支人員反映：「原住民族語課程是由科任老師教授，機器設備需要向不同學校借用，之後有沒有可能固定由中心學校配發借用？」卑南語教支人員也提到：「如果家裡上網效果不

好，每天我要到不同學校的不同教室使用電腦，有時候導師也要用，確實不太方便，建議要有固定的設備可以借用。」

學生生活自律與學習習慣尚待建立

偏鄉學生面對遠距教學課程，若沒有家長適時從旁督促，很可能會錯過學校遠距教學的時間。又加上偏遠地區學生住家距離學校路程較遠，教師無法隨時到學生家探視。如

果學生對於遠距學習的操作方式不熟練或是有問題，都無法及時獲得解答。

阿美語教支人員說：「我的學生們都住在離學校好幾公里遠的地方。如果我在線上教學，他們沒有來上線，我也管不到他們，這樣會影響教學進度和效果。」卑南語教支人員表示：「進行非同步教學時，家長未必會協助學生登入及學習，也會出現學生睡過頭的情況，所以我建議要按照原來的課表與進度實行課程。」家長無法及時提供學習支援

偏鄉學校的家長多屬單親、隔代教養、寄親等，對於學生遠距教學所需的資訊設備無法全力支援；學生若遇到學習困難時，家長也無法提供課業上的解答，或指導學生完成教師指定的作業。

偏鄉部落網路基礎設施建置的不足

本縣偏鄉國中小學所處的社區部落，地理位置通常都較為偏僻，也會因山脈阻擋或是人口居住地分散，在家庭光纖網路、電信公司基地台、公共無線網路等通信基礎建設方面，容易出現網路連線訊號品質不佳、網路

速度較慢等問題。卑南語教支人員指出：「偏鄉的網路品質不佳，頻寬也不夠，這麼多學生要在家同時上網，我也得在家操作，有時候連我自己要登入也很不順利，乾脆到校使用比較快。」

學習成效評估機制仍待建立

學生在家學習進行評量時，教師擔心家長會從旁協助，其公平性易受質疑，因此客觀的遠距教學學習成效評估機制尚待建立。阿美語教支人員提到：「進行同步教學時，比較可以知道學生學得好不好；但是以非同步教學來說，就很難知道學生會不會看課程影片，因此無法得知其學習效果。」

因應線上教學困境的建議作為

針對疫情期間，本縣國中小學實施遠距教學所遭遇的困境，筆者有幾項建議，包括：召開學校課程發展委員會，檢視學校停課、復課及補課內容並訂定修正計畫，同時盤點校內外各項現有資源，進行遠距教學演練和檢討；申請調撥或逐年充實軟硬體資訊設備，滿足師生使用需求；學校師長落實學生居家關懷，督促孩子養



「停課不停學」期間進行本土語文課程混成教學情形。



實體教學時，老師較容易掌握學生的學習反應。

成良好學習習慣；尋求政府與民間單位經費挹注，作為弱勢學生學習支援；鼓勵教師及教支人員分享遠距教學經驗並建立評鑑機制，進而

落實族語教學成效。因應後疫情時代線上學習的趨勢，我們要持續營造更完善的族語學習環境，引領親師生共創族語教學的新契機。◆



黃國將

台北市人，1974年生。台東大學教育研究所博士研究生。曾任教育部中央課程與教學輔導諮詢教師團隊本土語文組副組長、台東縣本土語文指導員、台東縣本土語文輔導團召集人、台東大學師培中心兼任講師、台東縣泰源國小校長。現任台東縣成功鎮三仙國小校長。