



部落の介護における困難と介護需要から見る地元での介護人材育成
 Observing the Cultivation of Local Long-term Care Services from the Perspective of Development and
 Needs of Long-Term Care Services in Aboriginal Communities
 文・圖—Qosas Danapima 田秀娟 (台南護理專科學校老人服務專業科講師)

從部落長期照顧發展困境與族人照顧需求 看在地長照人才的培育

高齡化 浪潮延燒全球，在長期照顧服務供需不平衡的現象中，長照人才的培育成為健康照護領域中備受關注的議題。原鄉部落大多地處偏遠，外來照顧資源輸送不易，即使克服千山萬水將服務送入部落，也可能因為文化差異性造成的誤會，而影響了照顧服務的美意。為突破此困境，並落實因族因地制宜的原住民族長期照顧服務，在地長照專才的培育將刻不容緩。

原鄉長照量能不足

台灣長照1.0時期，原鄉長照服務量能短缺，無論是以生活照顧為主的服務，亦或醫療照顧為輔的資源，均呈現供不應求的狀況。盤點量能缺乏的原因，主要和交通限制及人力短缺有關。雖然，在政府單位與民間團體長時間的共同努力下，直至長照2.0的現今，整體的服務量能已逐漸提升，然而，在照顧的文化適切性上，仍有可努力的空間。以服務提供端來說，原鄉部落大部份的長照服務多由外地的單位或組織承接，若對當地風俗民情不甚瞭解，在照顧服務的行政管理以及實務執行上，恐窒礙難行。



羽球班際盃比賽，參與選手合影。



原住民族語課程，課後學生合影。

現場服務發展的困境

以服務提供的模式來看，當都會地區的服務常模內容，以及服務使用的條件和規定，原封不動置入原鄉時，常發生不夠貼切在地族人照顧需求的情景。雖然，一些部落裡的在地組織，有投入當地長照服務經營管理的意願，但嘗試執行時，卻面臨計劃設計及文書作業等行政管理的困難，並連帶致使服務中斷，甚至服務終止的窘境。

上述情景，均為筆者觀察到原鄉長照現場服務發展困境中的一隅。另外，就族人照顧需求視角而言，筆者在原鄉部落長照的研究中發現，「偏好同族人提供服務」是族人對長期照顧服務的心聲與期待。有著共同的文化背景且能以相同語言溝通的服務提供者，能讓個案在使用服務過程中感到自在與安心。反之，與來自外地的長照服務提供



原鄉部落大多地處偏遠，外來照顧資源輸送不易，即使克服千山萬水將服務送入部落，也可能因為文化差異性造成的誤會，而影響了照顧服務的美意。

者，在關係的建立與互動上，則較易產生距離與拘束感。除此之外，原民長者在心理與靈性的安適感，常是影響其健康的重要因素。然而，現行長照服務的設計與提供，仍大多關注在身體層面的照顧。

先瞭解文化背景

綜合上述情境，筆者認為，唯有實際身處其中，並深切認知到使用者所處文化背景下的需求，才有可能進一步建置出因族因地制宜的長照服務模式。政策面的制定上，應視部落為主體，賦權部落共同參與照顧模式的建置，以及服務運作的機制。實務面上，在地人才的培育將是重中之重。在多元文化包容的政策下，強化人才的培育與增能，相信將可開創嶄新的原住民族長期照顧篇章。



因需求而誕生

國立台南護理專科學校（以下簡稱台南護專）座落於台南市中心，秉持著校訓「誠正、博愛、勤慎、負責」的精神，致力培育術德兼修的健康照護專業人才，學風優質，校史悠久。台南護專有感於地處偏遠的原鄉，其長期照顧的需求日漸增長，且在地照顧專才短缺，基於關懷社會的精神、配合國家長照政策的推動，以及國立學校應盡之社會責任，故決議向教育部提出申請辦理「老人服務事業科原住民專班（以下簡稱老服科原專班）」，於110學年度經教育部正式核定通過。第一屆老服科原專班共計23名學生入學，以來自南部地區的學子居多，中、北部及花東地區則較少。其中，又以居住在原鄉部落的學子居多，少部分為都會區的原民學子。以族群別來看，布農族生佔多數，其次為泰雅族。第二屆預計將再招收30名學生。

原民為主體的特色課程

老服科原專班的課程規劃，除了專業知能、博雅涵養，及品格態度等核心能力的培養之外，更加入28學分以原民為主體的特色課程，其中必修19學分，選修9學分。課程包括，原住民長期照顧服務、原鄉發展與實務規劃、原住民族政策與服務、原住民族社會福利、原住民族社區臨床實習、台灣原住民史、台灣原住民文化概論，及原住民族語等。其中，原住民族社區臨床實習的課程，預計將拉回部落進行。

實習教師將優先聘任熟稔部落長照服務或文化健康站工作內容的原住民教師。整體教學上，強調跨專業領域，且可符合照顧現場綜合性需求的知能與技能之培育。故師資結構的安排，同時囊括有護理、照顧服務、社會工作、老人服務、身心障礙、機構管理、復健、語文、體適能、遠距照護，及資



長期照顧的示範教室。



高齡者全人照護教學中心。

訊科技等專業教師共同參與授課。在教學硬體環境的配置上，設有相應之專業教室，包括有日間照護實務教學中心、長期照顧示範教室、高齡者全人照護教學中心，及健康促進教室等，提供學生擬真照顧現場與設施。在生活與學習輔導上，教師與行政團隊共同合作，致力營造適性、包容且安心的學習環境，陪伴孩子共同成長。

子將從幼苗日漸茁壯，長成一顆顆枝繁茂盛的大樹，而成群的大樹將成為一座座綠蔭茂密的森林，庇護著原住民族人的健康。同時，也將為原住民族長期照顧服務永續發展帶來一線曙光。最後，真心期望未來有更多人願意投入原民長照人才的培育，共同為提升原住民族長照服務質量盡一份心力。◆

從教育提升長照服務品質

教育和時間，是公平的。我們相信並且衷心的期盼，透由教育能成就每一位原民學子的夢想，同時也為原鄉儲備在地且優質的老人照顧產業、生活產業，及長期照顧專業的原民人才。學校以此理念埋下希望的種子、用愛與包容細心澆灌每一個種子所需的養分。在過程中，也協助學生尋求自我認同，看見自己的需要與期待，並且願意學習付出與承擔。在時間的催化下，一群殷殷學



日間照護實務教學中心的專業教室。



唯有實際身處其中，並深切認知到使用者所處文化背景下的需求，才有可能進一步建置出因族因地制宜的長照服務模式。



Qosas Danapima
田秀娟

布農族，南投縣信義鄉明德部落人，1983年生。目前就讀高雄醫學大學護理學系博士班。曾任美和科技大學及慈惠醫護管理專科學校講師、南投縣信義鄉長期照顧管理專員及護理師等。現任台南護理專科學校老人服務事業科講師。