



原住民介護人材のゆりかご
The Cradle of the Workforce of Aboriginal Long-Term Care Services
文・圖—曾子璿（台東大學高齡健康與照護管理原住民專班助理教授）

原住民長照人力的搖籃

台東縣為原住民高齡化最嚴重之縣市，照護管理人力需求孔急，本校遂於2018年設立「高齡健康與照護管理原住民專班」，作為台東地區人才培養重點學校，最大特色是量身打造專業知能和實作課程，目標是希望能讓原住民學生對於自身的原住民文化領域有更深入的認識與扎根，並在不同文化下，發展因地制宜的長照服務，增強學生文化敏感度，因此規劃文化模組課程，並在專業課程中也加入文化照顧之內容。

原民健康主軸 量身訂做課程

有別於傳統科系，原住民專班以文化照顧模式為基礎，著重在專班原住民學生的文化優勢，運用專班原住民學生對於族群文化瞭解之優勢，從原住民族的角度及思維探討原住民族健康及長期照顧服務議題。

在公共衛生概論課程中，課堂介紹公共衛生基本概念，以原住民文化、就業、醫療等條件，探討原住民健康決定因素帶給原住民健康之危害，了解原住民常見之健康問題，並針對現有狀況提出可改善之政策。

此外，原住民健康統計課程中，除了基礎的生物統計方法之介紹，結合原住民人口及健康統計年報，讓學生了解原住民的人口現況（人口結構、特性、變動趨勢、出生統計資料及平均餘命）、死因（原住民十大死因，疾病死因分析，族群之死因分析）、健保使用狀況、社會福利統計資料（包含老人服務）及國際比較，探討原住民族群之健康指標，針對部落族群需求，提出有效縮短差異之對策。

而專業課程長期照護概論中，特別增加文化照顧理論和實務課程，接軌長照2.0原住民專章，為讓學生有系統了解原住民族長照現況和推動困境，讓同學體認到文化照顧在長期照顧服務中之重要性，實踐在未來職場，也安排文化健康站參訪課程。

營養學課程中，讓學生了解高齡者特殊營養需求及高齡者慢性病之飲食原則，也在課堂中介紹原住民族的特殊飲食及常見食物的營養成分，原住民傳統飲食衛教。

專班在人力培育過程中將文化與族群元素直接鏈結至專業課程，更能讓同學對文化照顧有更深的體會，並應用於專業領域。

連結在地資源 長照人才培育

原住民族委員會在原住民鄉鎮地區，大力推動文化健康站，全國從2015年的110站增加到2020年的429站，2022年花東增至101站，為全台最多。其中台東幅員遼闊，長照管理人力缺乏，本專班與在地資源合作，協力培育原民長照人才，讓台東縣部落之長

者，能得到合適的照顧，在地樂活老化。

本專班2021年開始與台東縣政府合作推動，「青銀共學」、「文健站實習」，以及「原住民廣播電台」3項計畫。

「青銀共學」主要目的為培育菁英學生成為文健站照服員長照種子，由三年級以上的學生接受訓練，分成體適能及懷舊治療兩組，2022年參加體適能計畫之文健站有62個，懷舊治療有22個，訓練完成後即進入至文健站協助執行體適能及懷舊計畫之執行，期間訓練和實作有工讀酬金。特別的是，為讓學生能與在地對接，參加計劃之優秀的應屆學生能夠透過評選，於畢業後直接至文健站服務，起薪比照薪資，落實在地族人，照顧在地長者的服務模式。台東縣地幅廣闊，加上資訊系統電子化，較偏遠的文健站照顧及管理上較吃力，評選出來的學生將分派至需要協助之文健站，協助文健站之運作，提升同學之專業能力，也提供專班同學就業機會。

原住民專班以文化照顧模式為基礎，著重在專班原住民學生的文化優勢，運用專班原住民學生對於族群文化瞭解之優勢，從原住民族的角度及思維探討原住民族健康及長期照顧服務議題。



台東大學與台東縣政府合作計畫活動合影。





大四同學至金峰鄉嘉蘭文健站進行實習。



台東縣長及文健站長者至Alian96.3原住民廣播電台接受專班同學採訪。

專班秉持著培育原住民長照服務在地人力，回歸文健站設立之初衷，期望學生透過了解原住民族各民族的傳統知識體系，結合專業知能與技術，提供「族人照顧族人」與「因地制宜」之照顧，也降低因缺乏文化敏感度的長照服務或人力可能引起的文化安全性問題。



專班實習結合文健站

文健站實習之合作，由台東縣政府提供經費，推薦合適之文健站，110年度四年級學生至金峰鄉嘉蘭文健站以及鹿野鄉巴拉雅拜文健站實習，熟悉當地文化、飲食、深入行政服務活動設計等工作。

本專班特別和原住民廣播電台，產學合作節目「VuVu健康便利貼」，每週三在原住民廣播電台Alian 96.3播出，長達一小時的節目有三個單元，由專班同學擔任主持人，節目除了介紹高齡照護服務內容及健康之知識，宣傳相關福利政策，還分享原住民學生的生活、升學及就業等校園議題。除了原有之節目之外，為了增加節目之豐富性，台東縣政府提供額外經費，邀請文健站的長者上節目受訪，分享其對於文健站的感受，除了讓聽眾了解文健站功能，也凸顯了文健站在原鄉的重要性。

多元的實習場域

本校專班也和在地長照機構合作，目前合作對象，台東聖母醫院、東基迦南護理之家，以及新增加的馬蘭榮譽國民之家，作為學生實習場域。

台東大學招募之學生多數來自外地，而就讀專班的外地學生也佔很大的比例，學生除了要面對新的學習環境，還需要適應主流文化，特別是大一新生，學校特別安排雙導師制度，希望能協助學生適應環境，加強課業及生活輔導，也透過與在地

產官學合作，提供同學與自己專業相關之工讀機會，提早接觸職場，讓同學了解及熟悉未來職場。

長照2.0提供之社區式服務中，大部分山地原鄉所提供的服務僅有居家服務、餐飲服務與文化健康站之服務量能，其他的服務例如家庭托顧、喘息服務、日間照顧、居家復健等，服務量就顯得相對稀少，未來應針對現階段服務量較少的長照服務做整體的需求評估，也同時針對所需的人力評估，研討培育人力之策略，有效解決未來持續高齡化所帶來的照護人力短缺之問題。

原住民族知識傳遞 聚焦文化認同

專班秉持著培育原住民長照服務在地人力，回歸文健站設立之初衷，期望學生透過了解原住民族各民族的傳統知識體系，結合專業知能與技術，提供「族人照顧族人」與「因地制宜」之照顧，也降低因缺乏文化敏感度的長照服務或人力可能引起的文化安全性問題。專班聚焦文化課程，以文化照顧模式為基礎，開設原住民族族語、文化概論、政策法規和終身學習等課程講座。

其中每學期開辦「原住民社會文化傳統講座」，部落耆老、文化工作者、長照服務推動專家、藝術家是每週課程的主要講師，課程中針對部落服務與參與部落總體營照之實務經驗分享，希望提升學生返鄉服務的意願，為部落服務。原鄉長期照顧服務推動實務專家與同學分享在原鄉開設長期照顧服務中心之經驗，介紹魯凱族族群的生活脈絡及部落文化，如何在原鄉之社區服務據點、日照中心及文化健康站中，提供因地制宜的長期照顧服務，也讓學生了解如何將專業知能應用在原鄉之長照服務，



大二同學至都蘭國進行參訪。

並將長期照顧服務之政策、現況及困難，作為未來就業之參考。

專班亦每學年舉辦2至3次的「原住民文化之旅」，結合了部落特色產業，於2020年舉辦兩個梯次至高雄瑪家鄉禮納里部落參訪行程，和魯凱族產業發展協會合作，由部落導覽員深度導覽，近一步增進文化認識和族群認同感；2021年則由大二學生進行都蘭部落參訪，以特色的檳榔葉為主題，介紹了都蘭國的由來。在這過程中，同學們一起製作及享用當地特色食物—石頭火鍋，讓他們更進一步瞭解如何去行銷部落產業。◆



曾子瑋

泰雅族，南投縣仁愛鄉親愛部落人，1981年生。美國肯塔基大學公共衛生博士。曾任職於國家衛生研究院生醫資源中心。現任台東大學高齡健康與照護管理原住民專班助理教授。